

PLAĆANJE

Kupovina udžbenika preko naše internet prodavnice podržava sledeći način plaćanja:

- pouzećem, za porudžbine iz Srbije sa mestom isporuke u Srbiji.

Više informacija možete pročitati u *Uslovima korišćenja* i prodaje. Za sva dodatna pitanja, pišite nam na knjizara@akronolo.rs.

INFORMACIJE O DOSTAVI

Naručeni proizvodi biće poslani u roku od 2 do 7 radna dana od dana kada je porudžbina primljena. O očekivanom roku isporuke za vašu porudžbinu, bićete obavešteni putem email-a prilikom potvrde narudžbine.

Slanje i transport se vrše na adresu koju je kupac naveo prilikom poručivanja. Troškove dostave snosi kupac.

Porudžbine šaljemo kurirskom službom City Express.

[Cenovnik City Express](#)

Za dostavu kupljenih proizvoda na teritoriju Srbije. Tačne cene usluga možete proveriti na njihovom sajtu www.cityexpress.rs ili telefonskim pozivom.

REKLAMACIJE

a) Akronolo d.o.o. posluje u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - dr.zakon). U slučaju da imate bilo kakvu reklamaciju na proizvod ili našu uslugu budite slobodni da nas kontaktirate na e-mail knjizara@akronolo.rs. Mi smo spremni da rešimo svaku nastalu situaciju.

b) Svako oštećenje pri transportu, nedostajanje nekih delova i eventualnu neispravnost nekog proizvoda dužni ste da prijavite u roku od 24h od prijema robe. Kupac je dužan da primljenu robu proveri po prijemu, a ukoliko je došlo do neke greške prilikom slanja robe, mi ćemo se potruditi da je u najkraćem roku ispravimo.

c) Na upućen zahtev o reklamaciji, prosledićemo Vam uputstvo o daljem postupanju po pitanju reklamacije, a dalje ćemo odgovarati i postupati u zakonom propisanim rokovima i proceduri.

d) Ukoliko prilikom prijema pošiljke uočite neko oštećenje na transportnom pakovanju, molimo Vas da postupite na sledeći način:

- Nemojte potpisati prijem pošiljke. Zamolite poštara ili kurira da sačeka dok proverite da li je oštećenje na pakovanju izazvalo i oštećenje samog proizvoda ili gubitak delova. Ukoliko proizvod nije oštećen, i svi delovi su na broju, potpišite prijem pošiljke i preuzmite pošiljku. Ukoliko je proizvod oštećen ili deluje da nedostaju neki delovi, odbijte prijem pošiljke i javite nam se radi utvrđivanja daljih koraka i kako biste dobili ispravan, neoštećen proizvod.
- Ukoliko ste ipak primili pošiljku, a kasnije ste uočili oštećenje na transportnim pakovanju odnosno proizvodu obavezno sačuvajte originalnu ambalažu u kojoj Vam je pošiljka isporučena. Molimo Vas da slikate oštećenu ambalažu i proizvod i sliku pošaljete na knjizara@akronolo.rs.

e) Ukoliko niste zadovoljni nekim proizvodom koji ste naručili, isti možete ga zameniti pod sledećim uslovima:

- da nije prošlo više od 14 dana otkako ste primili proizvod, i
- da je proizvod vraćen nekorišćen i u originalnom pakovanju/ambalaži sa svom propratnom dokumentacijom, i
- da je uplaćena poštarina za ponovno slanje kao i razlika u ceni ukoliko je zamenski proizvod skuplji - kontaktirajte nas za uputstvo za uplatu.

Ukoliko su prethodno navedeni uslovi ispunjeni, moći ćete da umesto vraćenog proizvoda dobijete drugi po Vašem izboru ili ćemo Vam vratiti novac u vrednosti proizvoda koji ste vratili.

Više informacija možete pročitati u Uslovima korišćenja i prodaje. Za sva dodatna pitanja, pišite nam na knjizara@akronolo.rs ili nas pozovite na +381 11 24 34 040

USLOVI KORIŠĆENJA

Uslovima korišćenja definisana su pravila pri kupovini koja obezbeđuju kvalitet naše usluge.

Opšti uslovi

1. Nakon prijema narudžbe putem sajta, prodavac je obavezan da izvrši potvrdu putem e-maila.
2. Nakon potvrde narudžbe od strane kupca, narudžba je neopoziva.
3. Prodavac se obavezuje da naručene proizvode isporuči ispravne i u predviđenom roku.
4. U slučaju bilo kakve promene prodavac je dužan da obavesti kupca prilikom potvrde narudžbe.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Prikupljanje ličnih podataka

Lični podatak je informacija koja vas identifikuje: ime, prezime, elektronska adresa i brojevi telefona. Akronolo d.o.o. prikuplja vaše podatke kada poručujete knjige.

Izjava o privatnosti

Akronolo d.o.o. obavezuje se da će pružati zaštitu ličnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obaveza; informiše kupce o načinu korišćenja prikupljenih podataka, redovno daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke da li žele da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima strogo se čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla kao i kurirskoj službi sa kojom Akronolo d.o.o. ima ugovor o dostavljanju i naplati porudžbina. Svi zaposleni u Akronolo d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Lični podaci Kupca poznati su samo Akronolo d.o.o. koji se obavezuje da ih koristi samo u svrhu izvršenja prodaje. Velika pažanja usmerena je ka čuvanju ličnih informacija, u skladu sa postojećim zakonima o privatnosti i u skladu sa internim standardima i praksi.

Sigurnost

Vaši podaci su zaštićeni od gubitka, uništenja, falsifikovanja, manipulacije i neovlašćenog objavljivanja ili iznajmljivanja trećim licima.

Pravo na obaveštenost

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s našom politikom zaštite podataka o ličnosti ili s načinom obrade vaših ličnih podataka, možete nam se obratiti imejlom, telefonom ili poštanskim pismom.

Na osnovu vašeg zahteva, odmah ćemo vas, pismeno i u skladu sa odgovarajućim propisima, obavestiti o tome koji lični podaci su prikupljeni putem našeg sajta ili prikupljanjem podataka za bazu stalnih kupaca i poslovnih partnera.

Korišćenje i prenos ličnih podataka i namenska raspodela

Lični podaci koji su dobijeni putem naše internet stranice **www.akronolo.rs** u svrhu obavljanja kupovine knjiga upotrebljavaju se isključivo radi obrade i dostave narudžbine.